

CONDIȚII SPECIALE – ASIGURAREA SUPLIMENTARĂ PENTRU SPORTURI DE SEZON

1. DEFINIȚII

SPORTURI DE SEZON: activități fizice sportive, practicate ocazional, în scop recreativ, la nivel amator, în condiții de normalitate și siguranță, într-un cadru organizat, cu echipament de protecție corespunzător. Sunt acoperite prin prezenta asigurare riscurile de accident în urma practicării sporturilor de sezon cu grad ridicat de risc enumerate în lista următoare: schi, snowboard, ski-bobbing, schi nautic, surfing, wind surfing, kite surfing, stand up paddling, rafting, canoe, caiac, scuba diving, jet ski, parascending, navigație, iahting, carting, ascensiuni montane până la 3.000 m, ciclism, vânătoare. Enumerarea este limitativă.

2. RISCURI ASIGURATE

ASIGURĂRI SUPLIMENTARE	Suma asigurată
• Sporturi de sezon	în limita sumei asigurate din pachetul de bază

2.1. Prin asigurarea suplimentară pentru sporturi de sezon sunt acoperite daunele cauzate de accidente produse în timpul practicării unui sport de de sezon, în străinătate, pe durata asigurării. Daunele sunt acoperite în limita sumelor stabilite în contract, conform pachetului de bază.

2.2. În plus, față de riscurile acoperite prin condițiile generale, se acoperă următoarele cheltuieli, dacă au fost recomandate de compania de asistență:

- transportul medical de urgență de la locul accidentului la cel mai apropiat spital efectuat cu ambulanța aeriană sau transportul pentru achiziționarea de medicamente.
- cheltuieli de evacuare ca urmare a unui accident acoperit de prezenta asigurare.

3. EXCLUDERI

3.1. Din această asigurare suplimentară sunt excluse accidentele produse ca urmare a practicării:

- săriturilor cu schiurile sau cu snowboard-ul,
- activităților din cadrul unor competiții sportive, la nivel profesionist sau amator,
- unui sport de sezon, în afara unui perimetru special amenajat pentru practicarea aceluși sport la nivel amator și/sau fără a folosi echipamente corespunzătoare.

Toate prevederile condițiilor generale rămân aplicabile în măsura în care în prezenta asigurare suplimentară nu se prevede contrariul.

Prevederile condițiilor speciale se completează cu cele ale poliței de asigurare și ale condițiilor generale Cod THG WS 07 - 2017. Prevederile condițiilor speciale – asigurarea suplimentară pentru sporturi de sezon- sunt aplicabile doar în cazurile în care asigurarea suplimentară pentru sporturi de sezon este solicitată în mod expres de către asigurat și este menționată în polița de asigurare.

Clauze Neuzuale: Sunt clauze neuzuale și sunt acceptate expres de către asigurat/contractant prin semnarea poliței de asigurare următoarele articole: 3.1. din condiții speciale – asigurarea suplimentară pentru sporturi de sezon.

CONDIȚII SPECIALE – ASIGURAREA SUPLIMENTARĂ PENTRU CĂLĂTORIILE CU AVIONUL

1. DEFINIȚII

Bagaj asigurat: geanta de voiaj, valiza, geamantanul, trollerul (inclusiv conținutul acestuia) etc, înregistrat de compania de transport aerian pe numele asiguratului și predat la cală, închis cu fermoar sau capac, cu care asiguratul călătorește pe durata asigurării.

Bagaj întârziat: bagajul asigurat care nu este găsit la scurt timp după aterizarea în străinătate și este returnat asiguratului de compania de transport aerian după mai mult de 4 ore de la ora debarcării, așa cum este ea confirmată de autorități sau de compania de transport aerian;

Bagaj pierdut: bagajul asigurat, declarat pierdut, la aterizarea în străinătate, de compania de transport aerian căreia asiguratul i l-a încredințat;

Cursă aeriană: avion al unei companii de transport aerian de persoane cu licență în acest domeniu, care zboară pe rute regulate, cu orar afișat, inclusiv cursele charter care îndeplinesc aceste condiții cumulativ.

Întârzierea cursei aeriene: situația în care decolarea și aterizarea avionului, cu care asiguratul călătorește în afara granițelor României, țării de reședință sau de cetățenie, are loc după ora stabilită în program.

Perioadă deductibilă: intervalul de timp pentru care asiguratorul nu-și va asuma obligația de plată, dacă riscul asigurat se produce în cadrul acestui interval.

Pierderea cursei aeriene: neîmbarcarea în avionul cu care asiguratul ar fi trebuit să călătorească în afara graniței României, țării de reședință sau de cetățenie.

2. RISCURI ȘI SUME ASIGURATE

ASIGURĂRI SUPLIMENTARE	Suma asigurată
Călătorii cu avionul	
Asigurarea bagajelor	
• Întârzierea bagajului	200 euro
• Pierderea bagajului	500 euro
În perioada Craciunului	750 euro
Asigurarea cursei aeriene	
• Întârzierea cursei aeriene	500 euro
• Pierderea cursei aeriene	1.000 euro

Detalierea riscurilor

Asigurarea Bagajelor

2.1. ÎNTÂRZIEREA BAGAJULUI, după trecerea graniței României/țării de reședință/cetățenie

Dacă, în timpul perioadei de valabilitate a asigurării, bagajele asigurate au o întârziere care depășește perioada deductibilă față de ora inițială programată pe bilet, asiguratorul va acorda despăgubirea pentru costurile de achiziție a bunurilor de primă necesitate (efecte vestimentare și de toaletă) de care asiguratul are nevoie ca urmare a indisponibilității temporare a efectelor personale din bagajul întârziat (maximum 1 bagaj). Toate cumpărăturile reprezentând efecte personale necesare trebuie dovedite cu documente originale de plată (facturi, chitanțe, bonuri fiscale). Pentru acordarea despăgubirii, întârzierea trebuie să fie mai mare de 4 ore și trebuie dovedită prin documente eliberate de societatea de transport.

2.2. PIERDEREA BAGAJULUI (maximum 1 bagaj) înregistrat de către societatea de transport aerian și predat la cală în momentul îmbarcării, după perioada în care a fost înregistrat ca întârziat, trebuie să fie dovedită prin documente eliberate de societatea de transport aerian.

Asigurarea cursei aeriene

2.3. ÎNTÂRZIEREA CURSEI AERIENE, după trecerea graniței României/țării de reședință/cetățenie

Dacă în timpul perioadei de valabilitate a asigurării, cursa aeriană cu care persoana asigurată trebuia să călătorească în străinătate are o întârziere care depășește perioada deductibilă față de ora inițială programată pe bilet, asiguratorul va acorda despăgubirea astfel:

- dacă întârzierea este mai mare de 4 ore – asiguratorul va rambursa cheltuielile efectuate de asigurat pentru cumpărături esențiale pentru hrană, răcoritoare, îmbrăcăminte necesară, în limita sumei asigurate.
- dacă întârzierea este mai mare de 12 ore, în cazul în care următoarele servicii asigurate nu au fost asigurate de compania aeriană, asiguratorul va rambursa cheltuielile efectuate pentru:
 - transferul de la și înapoi spre aeroport
 - prima noapte de cazare la hotel

- o taxe suplimentare de cazare și costuri telefonice efectuate în această perioadă, cauzate de:
 - a) întârziererea sau anularea zborului rezervat și confirmat;
 - b) refuzul de a permite îmbarcarea din cauza numărului prea mare de rezervări făcute la zborul rezervat și confirmat;
 - c) sosirea cu întârziere a cursei de legătură, cu mai mult de o oră, având ca rezultat pierderea avionului cu care să continue călătoria;

Toate cumpărăturile reprezentând efecte personale necesare trebuie dovedite cu documente originale de plată (facturi, chitanțe, bonuri fiscale).

2.4. PIERDEREA CURSEI AERIENE, după trecerea graniței României/țării de reședință/cetățenie.

Asigurătorul va plăti asiguratului indemnizația de asigurare în limita sumei asigurate, în cazul pierderii cursei aeriene, din următoarele cauze:

- riscuri acoperite prin asigurarea de bază și eventualele asigurări suplimentare achiziționate, care pun asiguratul în imposibilitatea de a călători (conform recomandării medicale), respectiv duc la pierderea cursei achiziționate pentru întoarcerea în România/țara de reședință/cetățenie;

- întârzierea sau pierderea cursei de legătură;

- suparezervarea - indisponibilitatea alocării unui loc în avion la check in, ca urmare a suparezervării.

Cuantumul indemnizației de asigurare va fi determinat de volumul cheltuielilor pe care asiguratul va fi nevoit să le suporte suplimentar, în limita sumei asigurate: biletul de avion, taxa de schimbare bilet, cheltuielile de cazare (în cazul în care următoarea cursă aeriană este a 2-a zi), dovedite cu documente (chitanțe, facturi, bonuri fiscale).

3. LIMITA INDEMNIZAȚIILOR

3.1. Întârzierea bagajului – se acordă o indemnizație, în limita sumei asigurate, pentru bagajul întârziat mai mult de 4 ore de la debarcarea în străinătate din mijlocul de transport aerian.

3.2. Pierderea bagajului – se acordă o indemnizație, în limita sumei asigurate, pentru maximum 1 bagaj pierdut. În cazul înregistrării pierderii bagajului deja întârziat, din indemnizația de asigurare pentru pierderea acestuia, se vor deduce cheltuielile efectuate ca urmare a întârzierii bagajului. În perioada Crăciunului (15 decembrie – 15 ianuarie) valoarea sumei asigurate va fi extinsă de la 500 euro până la 750 euro.

3.3. Întârzierea cursei aeriene – se acordă o indemnizație în limita sumei asigurate pentru o întârziere mai mare de 4 ore.

3.4. Pierderea cursei aeriene – în cazul înregistrării pierderii cursei aeriene ulterior întârzierii acesteia, se va plăti indemnizația de asigurare pentru pierderea cursei, din care va fi scăzută valoarea despăgubirilor plătite către asigurat pentru cheltuieli efectuate de acesta din cauza întârzierii cursei aeriene.

3.5. Indemnizația de asigurare pentru art. **3.2** și **3.4.** este reprezentată de diferența dintre suma asigurată și orice sume recuperate de la societatea de transport și/sau indemnizațiile datorate pentru eventualele întârzieri conform art. **3.1.** și **3.3.**

4. MODALITATEA DE PLATĂ A INDEMNIZAȚIILOR

4.1. În vederea obținerii indemnizației de asigurare pentru întârzierea sau pierderea bagajelor, asiguratul va depune la sediul asigurătorului următoarele documente justificative:

a) formular de avizare daună;

b) formularul completat de asigurat la biroul de reclamații al companiei aeriene pentru bagajele întârziate sau pierdute;

c) tichetul de predare a bagajelor implicate în evenimentul asigurat;

d) în cazul întârzierii bagajelor se vor depune toate documentele justificative ale cheltuielilor efectuate (facturi, bonuri fiscale etc.);

e) în cazul pierderii bagajelor: înștiințare scrisă de la compania de transport că aceasta a încetat să mai caute bagajul și îl consideră definitiv pierdut;

f) orice alte documente necesare pentru soluționarea dosarului de daună.

4.2. În vederea obținerii indemnizației de asigurare pentru întârzierea cursei aeriene, asiguratul va depune la sediul asigurătorului următoarele documente justificative:

a) formular de avizare daună;

b) formular completat de asigurat la biroul de reclamații al companiei aeriene pentru întârzierea cursei;

c) biletul de avion;

d) toate documentele justificative pentru cheltuielile efectuate de asigurat (facturi, bonuri fiscale etc.)

e) orice alte documente necesare pentru soluționarea dosarului de daună.

4.3. În vederea obținerii indemnizației de asigurare pentru pierderea cursei aeriene, asiguratul va depune la sediul asigurătorului următoarele documente justificative:

a) formular de avizare daună;

b) biletul de avion cumpărat suplimentar;

c) toate documentele justificative pentru cheltuielile efectuate de asigurat (facturi, bonuri fiscale etc.)

5. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

În baza prezentelor condiții speciale, asiguratul are următoarele obligații în ceea ce privește bagajele de călătorie:

- să se prezinte personal, imediat la biroul *bagaje întârziate sau pierdute* din aeroport, în cazul în care după debarcare nu își găsește bagajul în zona destinată recuperării bagajelor;
- să completeze formularele solicitate de compania aeriană (date personale, traseul, date despre bagaje) în vederea recuperării bagajelor întârziate sau pierdute;

6. EXCLUDERI

6.1. Pentru această asigurare suplimentară se aplică excluderile specificate în condițiile generale de asigurare, precum și următoarele excluderi specifice:

ÎNȚĂRZIAREA SAU PIERDEREA BAGAJELOR

6.1.1. Asigurătorul nu va plăti asiguratului indemnizația de asigurare pentru **bagajele întârziate sau pierdute** în următoarele situații:

- a) bagajele au fost confiscate de autoritatea vamală sau orice autoritate guvernamentală;
- b) cumpărăturile au fost făcute după sosirea la destinația finală în România, țara de cetățenie sau țara de reședință menționată pe biletul companiei aeriene;
- c) bagajele și/sau efectele personale au fost expediate cu scrisoare de transport aerian sau scrisoare de trăsură;
- d) grevă sau conflict de muncă;
- e) situațiile de forță majoră;
- f) bagajele pentru care se solicită despăgubirea nu au fost înregistrate și predate la cala avionului la plecarea în călătorie;
- g) bagaje care nu sunt transportate în aceeași călătorie cu asiguratul;
- h) întârzierea sau pierderea bagajelor are loc pe teritoriul României, țării de cetățenie sau de reședință.

ÎNȚĂRZIAREA SAU PIERDEREA CURSEI AERIENE

6.1.2. Asigurătorul nu va avea nicio obligație față de asiguratul care solicită o despăgubire pentru întârzierea sau pierderea cursei aeriene dacă:

- a) întârzierea sau pierderea cursei a fost provocată de întârzierea unor curse charter, dacă aceste curse charter nu sunt înregistrate în sistemul internațional de date;
- b) asiguratului i-a fost pus la dispoziție un mijloc de transport alternativ similar în perioada deductibilă;
- c) asiguratul nu se prezintă la controlul pentru acces în avion (check-in) conform itinerariului furnizat, cu excepția cazului în care situația este de spitalizarea asiguratului sau a unui membru al familiei acestuia;
- d) există o situație de grevă sau conflict de muncă;
- e) există o situație de forță majoră;
- f) întârzierea sau pierderea este cauzată de retragerea aparatului de zbor din serviciu de autoritatea de aviație civilă;
- g) întârzierea mijlocului de transport aerian este mai mică de 4 ore;
- h) intervalul de timp dintre 2 zboruri achiziționate de asigurat este mai mic de 2 ore.

Toate prevederile condițiilor generale rămân aplicabile în măsura în care prin prezenta asigurare suplimentară nu se prevede contrariul.

Prevederile condițiilor speciale se completează cu cele ale poliței de asigurare și ale condițiilor generale Cod THG WS 07 - 2017. Prevederile *condițiilor speciale – asigurarea suplimentară pentru călătoriile cu avionul* sunt aplicabile doar în cazurile în care aceste condiții speciale sunt solicitate în mod expres de asigurat și sunt menționate pe polița de asigurare.

Clauze neuzuale: Sunt clauze neuzuale și sunt acceptate expres de asigurat/contractant prin semnarea poliței de asigurare următoarele articole: art. 6 (integral) din *condiții speciale – asigurarea suplimentară pentru călătoriile cu avionul*.

CONDIȚII SPECIALE – ASIGURAREA SUPLIMENTARĂ PENTRU ÎNTRERUPEREA/EXTINDEREA CĂLĂTORIEI**1. RISCURI ASIGURATE**

ASIGURĂRI SUPLIMENTARE	Suma asigurată
Întreruperea/extinderea călătoriei	
• Întreruperea călătoriei asiguratului	300 euro
• Repatrierea copiilor minori	500 euro
• Extindere pentru soț/soție	500 euro

Întreruperea/extinderea călătoriei după trecerea graniței României/țării de reședință/cetățenie.

1.1. Asigurătorul va plăti asiguratului indemnizația de asigurare, în limita sumei asigurate dacă, pe parcursul călătoriei, după trecerea graniței României, țării de reședință sau de cetățenie, acesta este nevoit să întrerupă călătoria și să se reîntoarcă în țară ca urmare a:

- decesului, accidentării sau îmbolnăvirii grave a unei rude aflate în România, țara de cetățenie sau de reședință;
- nașterii premature a soției aflate în România, țara de cetățenie sau de reședință, cu mai mult de 60 de zile calendaristice înainte de termenul apreciat de medic;
- daunelor materiale grave (incendiu, vandalism, inundații, cutremur, trăsnet, explozii, alunecări de teren, furtuni, căderi de copaci, accident aviatic, furt prin efracție – dovedite prin documente emise de autoritățile competente, din care să reiasă producerea evenimentului), produse locuinței proprietate personală, domiciliului sau sediului principal al firmei la care este acționar sau administrator persoana asigurată, iar în urma acestor evenimente prezența persoanei asigurate este indispensabilă.

1.2. Quantumul indemnizației de asigurare va fi determinat de volumul cheltuielilor pe care asiguratul va fi nevoit să le suporte suplimentar (telefon, fax, hrană, taxa de schimbare a biletului de avion pentru întoarcere), dovedite cu documente (chitanțe, facturi), peste cheltuielile ocazionate de întoarcerea în România la data de expirare a asigurării, înscrisă în polița de asigurare, în limita sumei asigurate.

1.3. Prin această asigurare suplimentară asigurătorul va acoperi inclusiv repatrierea copiilor minori ai asiguratului, în cazul în care acesta a fost spitalizat în perioada asigurată, ca urmare a producerii unui risc asigurat prin condițiile generale valabile pentru pachetul de bază.

1.4. Extindere pentru soț/soție -În cazul spitalizării asiguratului acoperită și despăgubită de asigurător prin pachetul de bază, se poate extinde călătoria după data de întoarcere în România, țara de reședință sau de cetățenie și pentru soțul sau soția asiguratului care călătorește împreună cu acesta. Extinderea acoperă cheltuieli de cazare dovedite cu documente justificative (facturi, bonuri fiscale, chitanțe), în limita sumei asigurate.

2. MODALITATEA DE PLATĂ A INDEMNIZAȚIILOR

2.1. În vederea obținerii indemnizației de asigurare pentru întreruperea călătoriei, asiguratul va depune la sediul asigurătorului următoarele documente justificative:

- a) Formular de avizare daună;
- b) Biletul de avion cumpărat suplimentar;
- c) Toate documentele justificative, inclusiv cele pentru cheltuielile efectuate de asigurat (facturi, bonuri fiscale etc.)

3. EXCLUDERI

Excluderile menționate în condițiile generale se aplică și acestei asigurari suplimentare.

Toate prevederile condițiilor generale rămân aplicabile în măsura în care prin prezenta asigurare suplimentară nu se prevede contrariul.

Prevederile condițiilor speciale se completează cu cele ale poliței de asigurare și ale condițiilor generale Cod THG WS 07 - 2017. Prevederile condițiilor speciale – *asigurarea suplimentară pentru întreruperea sau extinderea călătoriei* sunt aplicabile doar în cazurile în care aceste condiții speciale sunt solicitate în mod expres de asigurat și sunt menționate pe polița de asigurare.

Clauze neuzuale: Sunt clauze neuzuale și sunt acceptate expres de asigurat/contractant prin semnarea poliței de asigurare următoarele articole: art. 3 (integral) din condiții speciale – *asigurarea suplimentară pentru întreruperea/extinderea călătoriei*.

CONDIȚII SPECIALE – ASIGURAREA SUPLIMENTARĂ A SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ RUTIERĂ

1. AUTOVEHICULE ASIGURATE

1.1 Autovehicule cu masa totală maximă autorizată mai mică sau egală de 3,5 tone, înălțime maximă de 2,47 metri, lungime maximă de 7 metri, înmatriculate în România și având certificat de înmatriculare valabil specificat în polița de asigurare.

2. EXCEPȚII

- 2.1 autovehicule modificate fără acordul prealabil al autorităților în domeniu;
- 2.2 autovehicule folosite pentru curse, raliuri, pregătiri sau antrenamente în acest scop;
- 2.3 autovehicule folosite în activități de închiriere automobile și leasing operational;
- 2.4. remorci.

3. TERITORIALITATE

Serviciile de asistență rutieră prevăzute la cap. 6 sunt acoperite prin asigurare pe teritoriul Europei, cu excepția României.

4. ASIGURAT

4.1 Prin asigurat se înțelege persoana fizică ce îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

- are încheiat un contract de asigurare pentru călătorii în străinătate cu asigurătorul,
- are calitatea de proprietar sau utilizator (numai într-un contract de leasing) al autovehiculului,
- are interes direct cu privire la autovehiculul asigurat, interes care trebuie să reiasă dintr-un act de proprietate sau dintr-un contract de leasing.

5. RISCURI ACOPERITE ȘI SUME ASIGURATE

ASIGURĂRI SUPLIMENTARE	Suma asigurată
Servicii de asistență rutieră:	Max. 1 500 eur/eventiment
<i>Asistență tehnică telefonică</i>	În limita sumei asigurate
<i>Restabilirea mobilității autovehiculului</i>	În limita sumei asigurate
<i>Salvare / Recuperare în afara carosabilului</i>	Max. 200 euro
<i>Parcare / Depozitare</i>	În limita sumei asigurate
<i>Mașină de schimb (rent a car) *</i>	Max. 60 euro/zi
<i>Hotel *</i>	Max. 180 euro
<i>Continuarea călătoriei *</i>	În limita sumei asigurate
<i>Recuperarea autovehiculului reparat</i>	Max. 1 000 euro
<i>Repatriere autovehicul</i>	Max. 1 000 euro
<i>Monitorizare reparații în service</i>	În limita sumei asigurate
În cazul în care pe poliță au fost nominalizați membrii familiei, suma asigurată de 1 500 euro va fi limita maximă de despăgubire per familie.	

5.1 Prin prezentul contract de asigurare, asigurătorul acordă servicii de asistență rutieră în cazul producerii următoarelor evenimente, pe drumurile publice, care duc la imobilizarea autovehiculului:

- a) calamități naturale, incendiu, trăsnet, explozie;
- b) implicarea autovehiculului într-un accident rutier;
- c) acte de vandalism, furtul unor piese care fac imposibilă deplasarea autovehiculului sau furtul total;
- d) defecțiuni electrice sau mecanice neprevăzute și aleatorii;
- e) chei pierdute sau încuiate în autoturism, lipsa de combustibil, alimentarea cu combustibil greșit, baterie descărcată.

5.2 Serviciile vor fi acordate în funcție de condițiile locale, luând în considerare posibilitatea existenței unor restricții în anumite țări sau teritorii.

6. SERVICII ASIGURATE

În baza prezentului contract, asigurătorul acordă servicii de asistență rutieră ca urmare a imobilizării autovehiculului prin producerea unor evenimente definite la art. 5.1, în limita maximă de 1.500 EUR pentru întreaga perioadă de asigurare. În funcție de natura evenimentului produs, se vor acorda următoarele servicii:

6.1 Asistență tehnică telefonică

Este serviciul prin care asigurătorul furnizează informații tehnice despre autovehiculul asigurat. La apelarea serviciului de relații clienți de asigurat, acesta va obține informații utile sau tehnice în diverse situații în care autovehiculul nu funcționează normal sau anumiți indicatori luminoși aflați în planșa de bord semnalizează defecțiuni.

6.2 Restabilirea mobilității autovehiculului sau Tractare pe platformă

Asigurătorul va organiza restabilirea mobilității autovehiculului la locul imobilizării, dacă acest lucru este posibil și nu se periclitează garanția autovehiculului oferită de producător. Dacă restabilirea mobilității nu este posibilă la locul imobilizării, asigurătorul va organiza tractarea autoturismului cu o platformă până la cel mai apropiat service autorizat.

6.3 Salvare/Recuperare în afara carosabilului

Dacă autovehiculul asigurat implicat într-un accident a ieșit de pe carosabil și are nevoie de salvare înainte de remorcare, asigurătorul va organiza salvarea acestuia în limita a 200 EUR.

Nu se acoperă cheltuielile legate de eliberarea autovehiculului de sub corpuri căzute pe acesta, de sub dărâmături, recuperarea din râpe, prăpăstii, ape etc.

6.4 Parcare sau Depozitare

Dacă service-ul unde s-a organizat tractarea este în afara orelor de program (weekend, noapte etc) sau este suprasolicitat, autovehiculul va fi transportat temporar într-o parcare securizată, fiind transportat înapoi la service în următoarea zi lucrătoare. Timpul maxim de depozitare acoperit de serviciul de asistență este de 3 zile calendaristice.

6.5 Mașină de schimb *

În cazurile în care autovehiculul este imobilizat din cauza defecțiunilor electrice sau mecanice aleatorii, cheilor pierdute, alimentării cu combustibil greșit, asigurătorul va pune la dispoziția asiguratului:

- o mașină de schimb de categorie similară pentru o perioadă de maximum 3 zile calendaristice, dacă autovehiculul acoperit de serviciul de asistență nu poate fi reparat în aceeași zi și se află la o distanță mai mare de 50 km de unitatea de cazare a asiguratului,
- o mașină închiriată pentru 2 zile sau o noapte la hotel, dacă zona în care se află asiguratul este la o distanță de cel puțin 150 km de domiciliu.

Mașina de schimb se va acorda pentru maxim 7 zile, dar nu mai mult decât perioada de reparație, în cazurile în care autovehiculul este imobilizat ca urmare a:

- unei daune produse în urma unor calamități naturale,
- incendiului,
- trasnetului,
- exploziei,
- implicării acestuia într-un accident rutier petrecut pe drumurile publice
- actelor de vandalism
- furtului unor piese componente care fac imposibilă deplasarea autovehiculului
- furtului total.

Cheltuielile cu garanția oprită de firmele de închiriere (rent a car), combustibilul, eventualele amenzi de circulație și alte cheltuieli legate strict de închirierea mașinii vor fi suportate direct de asigurat.

Dacă va fi necesar asigurătorul va organiza prin compania de asistență transportul cu un taxi de la locul producerii evenimentului până la centrul de închiriere, în limita a 50 EUR.

6.6 Hotel *

Asigurătorul va organiza pentru maximum 3 nopți cazarea asiguratului și a persoanelor ce călătoresc cu acesta la un hotel de 3 stele: în apropierea service-ului - dacă autovehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi și se află la o distanță mai mare de 50 km de unitatea de cazare a asiguratului, sau dacă autovehiculul a fost furat.

6.7 Continuarea călătoriei *

Asigurătorul va organiza continuarea călătoriei asiguratului până la unitatea de cazare sau la destinația inițială, pe cale feroviară, rutieră sau aeriană, dacă autovehiculul a fost furat sau nu poate fi reparat în aceeași zi și se află la o distanță mai mare de 50 km de unitatea de cazare a asiguratului. Călătoria se va organiza cu trenul, la clasa 1, iar dacă deplasarea durează mai mult de 6 ore, atunci se va acoperi costul deplasării cu avionul la clasa economic.

Dacă va fi necesar se va organiza transportul cu un taxi până la cel mai apropiat mijloc de transport (tren, avion, autobuz etc.) în limita a 50 EUR.

* **Serviciile enumerate la punctele 6.5, 6.6 și 6.7 nu pot fi cumulate.** Asigurătorul va determina, împreună cu asiguratul, cel mai avantajos serviciu dintre cele de mai sus și va acoperi cheltuielile în limita a 1.500 EUR/eveniment asigurat pentru țările din Europa în care prezentul contract este valabil. De asemenea, aceste servicii sunt aplicabile asiguratului și oricărei

persoane transportate cu același autovehicul, în limita numărului legal de persoane transportabile, conform mențiunilor producătorului (în limita maximă de 1.500 EUR/eveniment asigurat).

6.8 Recuperarea autovehiculului reparat

Dacă autovehiculul imobilizat nu a fost pus în funcțiune în ziua imobilizării, iar asiguratul și-a continuat călătoria cu acordul prealabil al asigurătorului, după repunerea în funcțiune a autovehiculului se va organiza deplasarea asiguratului sau a împuternicitului acestuia până la service-ul respectiv, pe cale feroviară, rutieră sau aeriană pentru a recupera autovehiculul, în limita unor cheltuieli de maximum 1.000 EUR/eveniment.

6.9 Repatrierea autovehiculului

Este serviciul de transport al autovehiculului avariat la adresa de rezidență a asiguratului sau direct la service, realizat cu personal și autovehicul specializat. Asigurătorul va organiza acest serviciu numai dacă s-a efectuat tractarea autovehiculului avariat și dacă acesta nu poate fi reparat în termen de 48 de ore (excluzând timpul de livrare al pieselor). Costurile pentru repatrierea autovehiculului sunt suportate de asigurător. În cazul în care clientul refuză reparația la atelierul la care vehiculul a fost transportat, asigurătorul, prin compania de asistență, va efectua repatrierea vehiculului și a persoanelor contra cost. Repatrierea autovehiculului din străinătate se realizează în termen de 15 zile lucrătoare.

6.10 Monitorizarea reparațiilor în service

Este serviciul prin care asigurătorul inițiază și păstrează o comunicare permanentă între unitatea reparatoare (la care autovehiculul a fost transportat în vederea reparării) și asigurat.

Acesta va fi în permanență informat despre stadiul lucrărilor de reparație, piese de schimb, costuri și timpi de reparație. Acest serviciu este gratuit pentru asigurat în cazul în care a fost organizat conform instrucțiunilor asigurătorului prin intermediul companiei de asistență.

7. EXCLUDERI GENERALE

7.1 Nu sunt cuprinse în asigurare și asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:

- starea de imobilizare a autovehiculului în urma unui accident rutier cauzat de întreținerea periodică sau temporară deficitară;
- dacă la momentul evenimentului acoperit prin prezentele condiții autovehiculul avea inspecția tehnică expirată;
- orice situație în care autovehiculul ar putea ajunge în service pe propriile roți;
- daune produse autovehiculului asigurat în timpul sau ca urmare a restabilirii mobilității, transportului, tractării, salvării, recuperării în afara carosabilului, parcării, depozitării acestuia;
- daune produse autovehiculelor pe timpul cât acestea se află în ateliere de reparații sau spălătorii;
- participarea la curse, ralii, pregătiri sau antrenamente în acest scop;
- daune produse bunurilor transportate;
- asigurarea livrării încărcăturii sau asigurarea condițiilor necesare menținerii calității încărcăturii;
- orice prejudiciu material suferit de asigurat ca urmare a producerii unuia din evenimentele acoperite.

7.2 Asigurătorul nu acordă servicii în cazul evenimentelor petrecute ca urmare a: războiului, războiului civil, instabilității politice, tulburărilor civile, revoluției, actelor de terorism, represaliilor, restricțiilor pentru libera circulație a persoanelor sau bunurilor, grevelor, exploziilor, fisiunilor atomice, radiațiilor, contaminărilor radioactive sau altor evenimente de risc major neimputabile asigurătorului.

8. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

8.1. În caz de imobilizare a autovehiculului ca urmare a producerii unor evenimente asigurate, asiguratul este obligat să:

- apeleze imediat Centrul de servicii clienți Alo Groupama, la numărul de telefon 0374 110 115 și să ofere informații asupra naturii și mărimii daunei.

- În cazul în care nu este anunțată Compania de asistență și există o justificare pentru aceasta, asigurătorul va plăti indemnizația de asigurare după ce asiguratul/beneficiarul va depune la dosar toate documentele cerute de asigurător referitoare la cauzele și împrejurările riscului asigurat precum și o traducere legalizată a acestora;

- pună la dispoziția asigurătorului orice alte documente solicitate de acesta;
- obțină aprobarea asigurătorului înainte de a lua orice inițiativă, de a utiliza diferite servicii, în special dacă acestea sunt utilizate contra cost, chiar dacă sunt acoperite prin prezentul contract;
- furnizeze toate informațiile necesare identificării autovehiculului și a persoanelor îndreptățite la folosirea serviciului de asistență rutieră.

8.2. În caz de neîndeplinire a obligațiilor de mai sus, asigurătorul poate refuza plata despăgubirii.

9. DISPOZIȚII FINALE

9.1. Asigurătorul poate contracta pentru fiecare serviciu acoperit prin prezentul contract furnizori specializați.

9.2. Orice evenimente petrecute în timpul restabilirii mobilității, transportului, tractării, salvării, recuperării în afara carosabilului, parcării, depozitării autovehiculului nu fac obiectul prezentului contract.

Toate prevederile condițiilor generale rămân aplicabile în măsura în care prin prezenta clauză nu se prevede contrariul. Prevederile condițiilor speciale se completează cu cele ale poliței de asigurare și ale condițiilor generale Cod THG WS 07 - 2017. Prevederile condițiilor speciale – *asigurarea suplimentară asistență rutieră* sunt aplicabile doar în cazurile în care aceste condiții speciale sunt solicitate în mod expres de către asigurat și sunt menționate pe polița de asigurare.

Clauze neuzuale: Sunt clauze neuzuale și sunt acceptate expres de asigurat/contractant prin semnarea poliței de asigurare următoarele articole: 5.2., 7 (integral), 8.2., 9.2. din condițiile speciale – *asigurarea suplimentară asistență rutieră*.